

Politika kvalitete

ZIRS Učilište, sukladno svojoj misiji i viziji, opredjeljuje se za sljedeću politiku kvalitete:

Usmjerenost na potrebe i očekivanja kupaca uz stručno i kvalitetno obavljanje poslova najvažnije su vrijednosti prema kojima mjerimo i određujemo svoju ukupnu uspješnost.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- zapošljavati i angažirati stručno i ambiciozno osoblje koje ima mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati u ugodnom radnom okruženju
- negovati i razvijati partnerske odnose s kupcima i korisnicima usluga, nadležnim institucijama, lokalnom zajednicom kao i drugim učilištima i pravnim osobama
- trajno usklađivati svoju djelatnost s primjenjivom zakonskom regulativom
- pružati kupcima najbolje informacije o aktualnoj ponudi
- izvršiti usluge u najkraćem vremenu
- brzo i djelotvorno riješiti sve pritužbe kupaca
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme HRN EN ISO 9001 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarljive ciljeve i
- razmatrati moguće rizike i prilike te osigurati njihov nadzor i rješavanje.

Svaki zaposlenik i suradnik ZIRS Učilišta upoznat je s politikom kvalitete, razumije ju i prihvaća kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 28. 11. 2024.

Ravnatelj:

Željko Sven Bukovski