

	Obrazac pritužbe	OBU 10
		Izdanje: 1
		Datum: 28.11.2024. Stranica 1 od 1

ISPUNJAVA OSOBA KOJA DAJE PRITUŽBU

Podnositelj pritužbe (Ime prezime, potpis, tvrtka):	Datum pritužbe:
Opis pritužbe (sažeti opis usluge, osobe ili događaja na koji se pritužba odnosi):	
Podaci za povratnu informaciju o tijeku rješavanja pritužbe (upišite mail adresu ili adresu na koju vas možemo informirati o tijeku rješavanja pritužbe)	

ISPUNJAVA ZIRS UČILIŠTE

Pritužbu zaprimio (Ime prezime, potpis, organizacijska jedinica):	Datum zaprimanja pritužbe:
Ocjena pritužbe Pritužba osnovana ☐ DA ☐ NE	
Opis mjera koje će se poduzeti u svrhu rješenja pritužbe ili opis zašto je pritužba odbačena:	
Pokretanje nesukladnosti ☐ DA ☐ NE	
Pritužbu ocijenio, mjeru opisao i odgovoran za realizaciju (Ime prezime, potpis, organizacijska jedinica):	Datum planiran za rješavanje pritužbe:
Status pritužbe Pritužba riješena i podnositelj obaviješten ☐ DA ☐ NE	Datum kada je pritužba riješena:
Status pritužbe ocijenio (Ime prezime, potpis):	